

Mike Stephan

Head of IT CRM Sales & Communication

location: Nürnberg, Bayern · Deutschland focus: Cloud · Identity · Headless · Automation email: hello@leaster.it

links: LinkedIn · GitHub

PROFIL

IT-Führungskraft (Teamleitung) mit ungewöhnlichem Weg: nach ~20 Jahren Gesundheitswesen mit Führungs- und Standortverantwortung 2020 die Umschulung zum Fachinformatiker — und in vier Jahren vom Quereinsteiger in die IT-Teamleitung.

Schwerpunkte: Cloud & Identity (Azure, EntraID, Zero Trust), Headless-/API-first-Web und eCommerce sowie KI-gestützte Automation. Architektur, Umsetzung und Betrieb aus einer Hand.

“Der Lorbeer gebührt dem, der tatsächlich in der Arena steht ... der sich bemüht, das Nötige zu tun; der den großen Enthusiasmus und die wahre Hingabe kennt.” — Theodore Roosevelt, 1910

BERUFSERFAHRUNG

- | | |
|--|----------------------------|
| Head of IT CRM Sales & Communication
Industriekonzern · Antriebstechnik · Nürnberg | Okt 2024 – heute |
| <ul style="list-style-type: none">▶ Verantwortung für die IT-Landschaft rund um CRM, Vertrieb und Kommunikation▶ Identity & Zero Trust (Microsoft EntraID), Web-Analytics (Matomo)▶ Team- und Mitarbeiterentwicklung | |
| IT-Projektmanager eCommerce
Industriekonzern · Antriebstechnik · Nürnberg | Jul 2023 – Sep 2024 |
| <ul style="list-style-type: none">▶ eCommerce-/Headless-Projekte, API-first-Architekturen▶ Agiles Projektmanagement (Scrum) | |
| IT-Projektmanager eCommerce
Globaler Technologiekonzern · Nürnberg | Okt 2022 – Jul 2023 |
| <ul style="list-style-type: none">▶ eCommerce-Projekte im Konzernumfeld▶ IT-Test-Management im Rahmen eines Carve-outs | |
| RPA & Test Management
Globaler Technologiekonzern · Nürnberg | Feb 2022 – Sep 2022 |
| <ul style="list-style-type: none">▶ Robotic Process Automation (Certified RPA Practitioner)▶ Testentwicklung, Testautomatisierung & Test-Management▶ UI/UX-Tests, agiles Arbeiten (Scrum) | |
| IT-Support & Betrieb
Die Beratungsmanufaktur GmbH · diebema.de | Dez 2023 – heute |
| <ul style="list-style-type: none">▶ Verantwortung für die komplette IT eines Finanz- & Immobilien-Beratungshauses▶ Laufender Headless-Relaunch (WordPress → Next.js/TypeScript) | |
| Gemeinnützige IT- & Organisationsarbeit
SquareDancers.info | Okt 2022 – Jul 2025 |

FRÜHERE LAUFBAHN

Rund 20 Jahre Gesundheitswesen, zuletzt fünf Jahre selbstständig als Pflegedienstleiter & QM-Berater — mit Führungs-, Standort- und Heimleitungsverantwortung für bis zu 100 Mitarbeitende. Die Basis für heutige IT-Führung: Menschen, Prozesse, Verantwortung.

Pflegedienstleiter & QM-Berater (selbstständig) 2015 – 2020

[mein Pflegeprofi](#)

Pflegedienstleiter & stv. Heimleiter (96 Bewohner, ~90 MA) 2019 – 2020

[AWO Nürnberg](#)

Standortleiter Nordbayern (~50 MA) 2018

[MC24 Pflege GmbH](#)

Pflegedienstleiter Intensivpflege (~100 MA) 2016 – 2018

[ANITA Kerner GmbH & Co. KG](#)

Stv. Pflegedienstleiter & examinierte Fachkraft 2001 – 2015

[Arche Noris gGmbH u. a.](#)

AUSBILDUNG

Fachinformatiker — Anwendungsentwicklung

LUTZ & GRUB AG · ACADEMY · 2020 – 2022

Pflegedienstleitung (AVPfleWoqG), Pflegemanagement

Bildungszentrum Nürnberg · 2017 – 2019

Medizinproduktebeauftragter

TÜV Süd Akademie · 2015

Rettungsdiensthelfer

Malteser Schule Regensburg · 2010

ZERTIFIKATE

Professional Scrum Master™ I (PSM I)

Basiszertifizierung Projektmanagement (GPM)

Certified RPA Practitioner

Certified Cognitive AI Champion

MTA: HTML5 Application Development Fundamentals

MTA: Database Fundamentals

Digital Identities

KOMPETENZEN

Cloud & Identity

Azure Microsoft EntraID Azure AD B2C Zero Trust Ringfencing

Web & Commerce

Headless / API-first Astro React/Next SAP Commerce Cloud SEO/GEO

Automation & KI

Python RPA LLM-Pipelines Claude Code Matomo

DevSecOps

Docker Portainer Nginx Proxy Manager CI/CD DNS & Domains

Führung

Teamführung Mitarbeiterentwicklung Projektmanagement Scrum QM

SPRACHEN

Deutsch · Muttersprache Englisch · verhandlungssicher